

Prekių gražinimas:

www.homeyinspo.lt elektroninė parduotuvė remiasi Lietuvos Respublikos įstatymais, todėl taip pat vykdo prekių gražinimo politiką. Įsigytus produktus galima gražinti įmonei, šiais atvejais:

- Jeigu Jūsų gauta prekė neatitiko tos, kurią įsigijote elektroninėje parduotuvėje.
- Jeigu prekės dydis Jums netinka ar nepatiko prekės išvaizda, siūlome Jums ją pakeisti (reikės mokėti priemoną jei pasirinkta prekė brangesnė bei kitos prekės pristatymą).
- Vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos įstatymais, suteikiame klientui galimybę gražinti įsigytą prekę – procesui įgyvendinti, kaip ir yra nurodyta, suteikiame 14 (keturiolika) dienų. Laikotarpis yra pradedamas skaičiuoti nuo tos akimirkos, kai siunta yra pristatyta kurjerių arba nuo to momento, kai siuntą yra atsiimta pirkėjo.
- Įspėjame, jog prekės, kurias norite gražinti, privalo būti nenaudotos, nepraradusios pirminės – prekinės išvaizdos, vizualinių bruožų (išskyrus atvejus, kai prekė yra brokuota ar defektuota). Pakuotė taip pat turi būti nepažeista, nesugadinta, nedeformuota. Pastaba – atidaryta pakuotė nėra įvardijama, kaip pažeidimas, jeigu tikslas buvo įsitikinti, jog gautas daiktas atitinka elektroninėje parduotuvėje nurodytą aprašymą.
- Gražinimo išlaidas apmoka pirkėjas.
- Gražinant prekę reikia nurodyti šią informaciją: užsakymo numerį, gražinamos prekės pavadinimą bei kodą, pirkimo datą.
- Mūsų elektroninė parduotuvė įsipareigoja, gavusi gražinta prekę, kompensuoti pinigus per 7 – 10 darbo dienų.
- Klientui, panorusiam gautą prekę pakeisti kita, galioja produkto pristatymo terminai, esantys elektroninės parduotuvės nuostatuose.
- Pagal teisės aktą negali būti gražintos arba keičiamos šios prekės: parfumerijos, kosmetikos ir tualetiniai preparatai. Prekės, kurios gaminamos pagal individualų užsakymą.
- Pirkėjas, kuris gražina nepatikusias arba netikusias prekes, turi apmokėti pats patirtas tiesiogines prekių gražinimo išlaidas.